lassiesgarage.shop

Regulamin sklepu

Warunki sprzedaży, gwarancja i formularze odstąpienia | PL / EN

Wersja 08.11.2026 | Ceny i rozliczenia w EUR

1. Sprzedawca i zakres regulaminu

Sklep Lassies Garage Shop prowadzi Lassies Garage Lesław Kulas, Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Polska; NIP: 8842511805, REGON: 022158936. Adres do korespondencji, zwrotów i reklamacji oraz adres gwaranta jest taki sam. Kontakt: l.kulas@wp.pl, tel. +48 721 280 857.

Sklep jest dostępny pod adresem https://lassiesgarage.shop/. Regulamin dotyczy sprzedaży części układów wydechowych, odzieży i akcesoriów osobom prywatnym i przedsiębiorcom oraz bezpłatnej usługi elektronicznego formularza zamówienia. Jest udostępniany bezpłatnie przed zakupem w pliku PDF, który można pobrać i zachować.

Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Ochrona przewidziana przepisami obejmuje również uprawnionych przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, gdy zakup jest związany z działalnością, lecz nie ma dla nich charakteru zawodowego. Postanowienia regulaminu nie ograniczają ich bezwzględnie obowiązujących praw.

2. Produkty i zamówienia indywidualne

Produkty wykonywane są po opłaceniu zamówienia. Standardowe warianty, w tym rozmiary Z-PIPE, wybiera się z oferty sklepu. Wykonanie produktu o innych wymiarach lub według własnej specyfikacji wymaga wcześniejszego kontaktu. Przed takim zamówieniem sklep potwierdza na trwałym nośniku, np. e-mailem, specyfikację, cenę, termin i pozostałe warunki.

Samo rozpoczęcie produkcji po zakupie lub wybór jednego ze standardowych wariantów nie wyłącza prawa konsumenta do odstąpienia od umowy. Wyjątek dla towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji konsumenta lub służącego jego zindywidualizowanym potrzebom, opisano w punkcie 6.

Części mają zastosowanie zależne od konkretnego pojazdu, układu i montażu. Sklep nie przedstawia ogólnej deklaracji homologacji lub dopuszczenia wszystkich produktów do ruchu drogowego. Nie zapewnia też ich legalności w każdym kraju. Przed zastosowaniem drogowym należy sprawdzić wymagania dla konkretnej części i konfiguracji pojazdu, w tym dotyczące hałasu i emisji. Nie ogranicza to ustawowych obowiązków sprzedawcy ani jego odpowiedzialności za zgodność towaru z umową.

Montaż powinien wykonać podmiot posiadający odpowiednią wiedzę i wyposażenie, zgodnie z instrukcjami i przeznaczeniem produktu. Możliwość wykorzystania w motorsporcie nie oznacza automatycznie dopuszczenia do ruchu drogowego. Wyniki testów, np. przyrost mocy, odnoszą się do wskazanej konfiguracji i nie są gwarancją identycznego wyniku w każdym pojeździe.

3. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

Do korzystania ze sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i niezbędne pliki cookie oraz aktywny adres e-mail. Nie jest wymagane konto klienta. Klient nie może dostarczać treści bezprawnych.

Klient wybiera produkt, rozmiar i ilość, dodaje go do koszyka, wskazuje kraj dostawy, uzupełnia prawdziwe dane kontaktowe i adresowe oraz wybiera dostępne dostawę i płatność. Przed końcowym zatwierdzeniem może sprawdzić i poprawić dane oraz zapoznać się z łączną ceną i kosztami dostawy.

Zamówienie składa się przyciskiem jednoznacznie informującym o obowiązku zapłaty. Złożenie zamówienia stanowi ofertę klienta. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep na trwałym nośniku, np. e-mailem. Sam komunikat techniczny o odebraniu zamówienia nie stanowi takiego potwierdzenia, jeżeli wyraźnie nie potwierdza przyjęcia do realizacji.

Sklep przekazuje klientowi potwierdzenie zawarcia umowy i wymagane informacje na trwałym nośniku, w tym regulamin obowiązujący przy zakupie. W razie braku możliwości realizacji sklep niezwłocznie kontaktuje się z klientem; otrzymane środki za niezrealizowane zamówienie zwraca niezwłocznie.

4. Ceny i płatności

Walutą cen i rozliczeń w obu wersjach językowych sklepu jest euro (EUR). Ceny prezentowane klientowi są cenami końcowymi brutto, z uwzględnieniem podatków wymaganych dla danej sprzedaży. Dostawa jest płatna osobno i podawana przed złożeniem zamówienia. Sklep nie dolicza po zawarciu umowy nieuzgodnionych opłat.

Dostępna jest płatność tradycyjnym przelewem bankowym w EUR na rachunek wskazany w instrukcji płatności. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia. Płatności online, w tym PayPal lub Przelewy24, są dostępne wyłącznie po uruchomieniu danej integracji i udostępnieniu jej jako działającej opcji w koszyku. Inny sposób zapłaty wymaga wcześniejszego uzgodnienia ze sklepem. Sklep nie przyjmuje rzeczywistych wpłat w trybie testowym.

Realizacja rozpoczyna się po otrzymaniu płatności. Przy przelewie tradycyjnym za otrzymanie płatności uznaje się zaksięgowanie środków na rachunku sklepu. Przy płatności online potwierdzenie następuje zgodnie z działaniem wybranego operatora. Ewentualne przewalutowanie przez bank lub operatora i jego opłaty zależą od warunków tej usługi.

5. Dostawa i termin realizacji

Zamówienia standardowe są realizowane wraz z doręczeniem do 14 dni roboczych od otrzymania płatności. Dni robocze oznaczają poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce; termin liczy się od następnego dnia roboczego po otrzymaniu płatności. Inny termin dla projektu indywidualnego wymaga wyraźnego uzgodnienia przed zawarciem umowy.

Sklep dostarcza do Polski, pozostałych państw Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Ukrainy, Japonii, Kanady, USA i Republiki Południowej Afryki, w zakresie metod faktycznie dostępnych dla adresu klienta. Przesyłka Z-PIPE o wymiarach 50 × 40 × 70 cm nie jest oferowana do Paczkomatu; krajowa dostawa tej paczki odbywa się kurierem.

Dostępny jest również bezpłatny odbiór osobisty: Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Polska. Sklep informuje o gotowości zamówienia do odbioru w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania płatności. Termin wizyty należy uzgodnić telefonicznie lub e-mailem. Wybór odbioru osobistego nie pozbawia praw przysługujących przy umowie zawartej na odległość.

Koszt dostawy ponosi kupujący. Wiążąca dla zamówienia jest cena dostawy zaakceptowana przed jego złożeniem. Zmiana przyszłego cennika nie zmienia zawartych umów. Przy zamówieniu większej liczby produktów lub nietypowych wymiarów sklep podaje właściwy koszt przed zawarciem umowy.

Przy dostawie poza UE kupujący ponosi ewentualne należności importowe wymagane od niego w kraju odbioru, w tym cło, podatki importowe i opłaty odprawy. Nie są one ceną przewozu. Przed zakupem sklep informuje o znanych dodatkowych opłatach albo o możliwości ich wystąpienia, gdy nie może ich racjonalnie obliczyć. Zapis nie przenosi na klienta obowiązków, które zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem obciążają sprzedawcę.

W razie ryzyka opóźnienia, także na odprawie celnej, sklep informuje klienta i uzgadnia dalsze postępowanie. Opóźnienie nie wyłącza ustawowych praw klienta, w tym do wyznaczenia dodatkowego terminu i odstąpienia w przypadkach przewidzianych prawem. Przy dostawie konsumenckiej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi co do zasady przy wydaniu towaru klientowi lub wskazanej przez niego osobie; wyjątki wynikają z przepisów.

6. Odstąpienie od umowy i zwroty

Konsument i uprawniony przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy sprzedaży standardowego produktu bez podania przyczyny. Sklep wydłuża termin na złożenie oświadczenia do 14 dni roboczych od objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną osobę inną niż przewoźnik. Termin ten nigdy nie może skracać ustawowych 14 dni kalendarzowych. Przy dostawach częściowych początek terminu ustala się zgodnie z ustawą.

Oświadczenie można przesłać na l.kulas@wp.pl lub pocztą na adres sprzedawcy. Wystarczy jednoznaczne oświadczenie; formularz na końcu PDF jest dobrowolny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sklep potwierdza otrzymanie elektronicznego oświadczenia na trwałym nośniku.

Towar należy odesłać na adres: Lassies Garage Lesław Kulas, Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Polska. Sklep dopuszcza odesłanie w ciągu 14 dni roboczych od odstąpienia, nie krócej niż ustawowe 14 dni kalendarzowych. Bezpośredni koszt zwykłego zwrotu ponosi klient. Produkt można odesłać zwykłą przesyłką kurierską; koszt zależy od kraju, przewoźnika, wagi i gabarytu. Dla zwrotów spoza UE zalecany jest wcześniejszy kontakt w celu prawidłowego oznaczenia przesyłki zwrotnej.

Sklep zwraca płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego dla tego zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia. Może wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaoferował odbiór. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny bezpłatny sposób.

Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania z towaru ponad zakres konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Brak oryginalnego opakowania sam w sobie nie wyłącza zwrotu. Montaż i eksploatacja mogą zmniejszać wartość; nie oznacza to automatycznej utraty ustawowego prawa odstąpienia.

Ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji konsumenta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Sklep informuje o tym przed zawarciem konkretnej umowy indywidualnej. Sam wybór standardowego rozmiaru nie wystarcza do zastosowania wyjątku. Wyjątek nie ogranicza prawa do reklamacji wadliwego towaru.

Zwykłym przedsiębiorcom, którym nie przysługują prawa konsumenta, dobrowolny zwrot przysługuje po odrębnym uzgodnieniu. Nie ogranicza to ich ustawowych uprawnień reklamacyjnych.

7. Reklamacje i ustawowa odpowiedzialność

Wobec konsumenta i uprawnionego przedsiębiorcy sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Odpowiedzialność ta jest odrębna od dobrowolnej gwarancji i nie jest ograniczona do wad wykonania.

W razie braku zgodności można żądać naprawy lub wymiany, z zastrzeżeniem ustawowych zasad i wyjątków. W przypadkach przewidzianych ustawą klient może obniżyć cenę lub odstąpić od umowy; od umowy nie można odstąpić, gdy brak zgodności jest nieistotny. Sklep wykonuje naprawę lub wymianę w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na swój koszt, w tym pokrywa wymagane koszty transportu, robocizny i materiałów.

Reklamację można złożyć e-mailem, pisemnie lub w innej dopuszczalnej formie. Warto podać dane kontaktowe, produkt, dowód zakupu, opis problemu i żądanie; brak paragonu nie wyłącza reklamacji. Sklep odpowiada na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania, a brak odpowiedzi wywołuje skutki określone prawem. Towar należy udostępnić sprzedawcy; przy reklamacji ustawowej odbiór odbywa się na jego koszt.

W relacjach z pozostałymi przedsiębiorcami stosuje się właściwe przepisy Kodeksu cywilnego. Regulamin nie wprowadza ogólnego wyłączenia rękojmi ani odpowiedzialności sprzedawcy.

8. Gwarancja na wady wykonania - 12 miesięcy

Gwarantem jest Lassies Garage Lesław Kulas, pod adresem wskazanym w punkcie 1. Gwarancja obejmuje wszystkie produkty sprzedawane przez sklep, w tym wykonane według indywidualnych ustaleń, przez 12 miesięcy od doręczenia. Obowiązuje w krajach, do których sklep sprzedał i dostarczył produkt.

Zakres gwarancji obejmuje wady wykonania, w szczególności nieprawidłowości wykonania połączeń i obróbki. Nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych wyłącznie niewłaściwym montażem, użyciem niezgodnym z przeznaczeniem, nieuzgodnionymi przeróbkami albo naturalnym zużyciem. Odmowa wymaga związku przyczynowego między tym zdarzeniem a zgłoszonym uszkodzeniem; sam montaż lub użycie w motorsporcie nie wyłącza automatycznie ochrony.

Zgłoszenie gwarancyjne można wysłać na e-mail lub adres gwaranta. Należy opisać wadę i wskazać produkt oraz datę otrzymania; można dołączyć zdjęcia. Sklep uzgadnia sposób odbioru lub udostępnienia produktu. Wymagany transport w ramach gwarancji odbywa się na koszt gwaranta.

Gwarant bezpłatnie naprawia wadę wykonania, a gdy naprawa nie jest możliwa - wymienia produkt na wolny od niej; gdy oba rozwiązania są niemożliwe, zwraca cenę produktu. Obowiązki wykonuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od dostarczenia lub uzgodnionego udostępnienia rzeczy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy dają klientowi korzystniejsze uprawnienia, mają one pierwszeństwo.

Po wymianie produktu lub istotnej naprawie bieg gwarancji rozpoczyna się na nowo; przy wymianie części dotyczy to wymienionej części. W pozostałych przypadkach termin przedłuża się o okres niemożności korzystania z rzeczy wskutek wady objętej gwarancją.

W przypadku braku zgodności towaru z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki, nie wyłącza ich, nie ogranicza ani nie zawiesza. Ten PDF stanowi również oświadczenie gwarancyjne, które klient może zachować i otrzymać wraz z towarem na trwałym nośniku.

9. Usługi elektroniczne, dane i reklamacje techniczne

Usługa formularza zamówienia jest bezpłatna i trwa do złożenia zamówienia lub zaprzestania korzystania z formularza. Klient może ją zakończyć, zamykając stronę; nie narusza to zobowiązań z już zawartej umowy sprzedaży. Problemy techniczne można zgłaszać na e-mail sklepu z opisem błędu i danymi do odpowiedzi. Sklep udziela odpowiedzi w ciągu 14 dni kalendarzowych.

Administratorem danych podanych przy zamówieniu jest sprzedawca. Dane są przetwarzane w celu obsługi zapytań i zawarcia oraz wykonania umowy, wykonania obowiązków prawnych, w tym rozliczeń i reklamacji, oraz w uzasadnionych prawnie celach dochodzenia lub obrony roszczeń, na odpowiednich podstawach RODO. Dane konieczne do realizacji mogą otrzymać dostawcy hostingu i obsługi sklepu, płatności, przewoźnicy i podmioty księgowe w wymaganym zakresie.

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji zamówienia. Osobie przysługują na warunkach RODO prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia oraz sprzeciwu, a także skarga do Prezesa UODO. Dalsze informacje o przechowywaniu, odbiorcach, transferach i plikach cookie powinny być udostępniane w odrębnej informacji o prywatności. Niniejszy punkt nie zastępuje pełnej polityki prywatności ani zgody na zbędne pliki cookie.

10. Rozstrzyganie sporów i postanowienia końcowe

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz pozasądowych procedur przy Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na https://polubowne.uokik.gov.pl/. Udział sprzedawcy w konkretnej procedurze odbywa się na zasadach wynikających z prawa i wymaganych zgód. Po nierozwiązanej reklamacji sklep przekaże wymagane prawem stanowisko co do udziału w takim postępowaniu na trwałym nośniku.

Do umów stosuje się prawo polskie z zachowaniem ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów właściwych dla klienta. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony zapewnianej mu przez przepisy kraju zwykłego pobytu, gdy mają zastosowanie. Regulamin nie narzuca konsumentowi wyłącznej właściwości sądu sprzedawcy.

Wersja polska i angielska służą udostępnieniu tych samych warunków. Rozbieżności nie mogą ograniczać praw klienta ani zmieniać uzgodnionych warunków. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy, w szczególności ustawę o prawach konsumenta, Kodeks cywilny i przepisy o usługach elektronicznych.

Wersja regulaminu: 8 listopada 2026 r. Do zawartej umowy stosuje się wersję udostępnioną i zaakceptowaną przy zakupie. Późniejsze zmiany mają zastosowanie do przyszłych zamówień, a nie do umów już zawartych.

lassiesgarage.shop

Terms & conditions

Sales terms, guarantee and withdrawal forms | English version

Version 8 November 2026 | Prices and settlement in EUR

1. Seller and scope

Lassies Garage Shop is operated by Lassies Garage Lesław Kulas, Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Poland. Tax ID (NIP): 8842511805; REGON: 022158936. The same address applies to correspondence, returns, complaints and the guarantor. Email: l.kulas@wp.pl. Telephone: +48 721 280 857.

The shop is available at https://lassiesgarage.shop/. These terms cover sales of exhaust system parts, clothing and accessories to individuals and businesses and the free electronic order form. This PDF is available free of charge before purchase and may be downloaded and retained.

A consumer is an individual purchasing outside their trade or profession. Applicable Polish consumer protections also extend to qualifying sole traders making a business-related purchase that is not professional in nature for them. These terms do not restrict mandatory customer rights.

2. Products and individual specifications

Products are manufactured after payment. Standard variants, including Z-PIPE sizes, are selected from the shop offer. Other dimensions or an individual specification require prior contact. Before an individual order, the shop confirms the specification, price, delivery deadline and other terms on a durable medium, such as email.

Manufacturing after an order or selecting a standard variant does not by itself remove the consumer right of withdrawal. The exception for goods made to the consumer’s specifications or clearly personalised is described in section 6.

Suitability depends on the particular vehicle, exhaust configuration and installation. The shop makes no general representation that every product has type approval or road-use approval, or is lawful for road use in every country. Before road use, check the requirements for the particular part and vehicle configuration, including noise and emissions requirements. This does not reduce the seller’s statutory duties or liability for conformity.

Installation should be performed by a suitably skilled and equipped professional in accordance with instructions and intended use. Motorsport suitability does not automatically mean road-use approval. Test results, including power gains, relate to the stated configuration and do not guarantee the same outcome in every vehicle.

3. Orders and contract formation

Using the shop requires an internet-connected device, a current browser supporting JavaScript and necessary cookies, and an active email address. A customer account is not required. Unlawful content must not be submitted.

The customer selects the product, size and quantity, adds it to the cart, selects the destination, supplies accurate contact and address details and chooses the available delivery and payment methods. Before the final order, the customer can review and correct the details and see the total price and delivery charge.

The final order button clearly indicates an obligation to pay. An order constitutes the customer’s offer. A contract is formed when the shop confirms acceptance for fulfilment on a durable medium, such as email. A purely technical acknowledgement of receipt is not acceptance unless it expressly confirms acceptance.

The shop provides contract confirmation and required information, including the applicable terms, on a durable medium. If an order cannot be fulfilled, the shop promptly contacts the customer and promptly refunds money received for the unfulfilled order.

4. Prices and payment

Prices and settlement in both languages are in euro (EUR). Displayed customer prices are final gross prices including taxes required for the sale. Delivery is charged separately and shown before the order is placed. No unagreed charges are added after contract formation.

Payment is available by bank transfer in EUR to the account stated in the payment instructions. Include the order number as the transfer reference. Online methods, including PayPal or Przelewy24, are available only after the relevant integration has been activated and made available as a functioning checkout option. Other payment methods require prior agreement with the shop. Test mode is not used to collect actual customer funds.

Processing starts once payment is received. For bank transfers this means funds being credited to the shop’s bank account; online payment confirmation follows the chosen provider’s process. Currency conversion and any fees charged by the customer’s bank or payment provider are governed by that provider’s terms.

5. Delivery and completion deadline

Standard orders are completed, including delivery to the customer, within 14 working days after payment is received. Working days mean Monday to Friday excluding public holidays in Poland; counting starts on the next working day after receipt of payment. A different deadline for an individual project must be expressly agreed before the contract is formed.

Delivery is offered to Poland, all other EU member states, the United Kingdom, Norway, Ukraine, Japan, Canada, the USA and South Africa, subject to actual availability for the customer’s address. A Z-PIPE parcel measuring 50 × 40 × 70 cm is too large for an InPost parcel locker and is delivered within Poland by courier.

Free local pickup is also available at Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Poland. The shop notifies the customer that the order is ready within 14 working days after payment is received. Please arrange the collection visit by telephone or email. Choosing local pickup does not remove rights arising from a distance contract.

The buyer pays delivery charges. The charge accepted before the order is binding for that order. Future tariff changes do not affect existing contracts. For multiple products or unusual dimensions, the shop must quote the applicable charge before the contract is formed.

For destinations outside the EU, the buyer bears applicable import duties, import taxes and customs-clearance charges payable by the buyer in the destination country. These are separate from carriage charges. Before purchase the shop discloses known additional charges or their possible application if they cannot reasonably be calculated. Statutory obligations imposed on the seller are not transferred to the buyer.

The shop informs the customer of a risk of delay, including customs delay, and agrees the next steps. A delay does not remove statutory remedies, including an additional delivery deadline and termination where the law permits. In consumer sales, accidental loss or damage generally remains the seller’s risk until delivery to the customer or their designated recipient, subject to statutory exceptions.

6. Withdrawal and returns

Consumers and qualifying sole traders with consumer rights may withdraw from a standard-product sale without giving a reason. The shop extends the declaration period to 14 working days from receipt by the customer or a designated person other than the carrier. This never shortens the statutory 14 calendar days. The start date for split deliveries follows the applicable law.

Send a clear withdrawal statement to l.kulas@wp.pl or by post to the seller’s address. The form at the end of this PDF is optional. Sending the statement before the deadline is sufficient. The shop acknowledges electronic withdrawal statements on a durable medium.

Return goods to Lassies Garage Lesław Kulas, Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Poland. The shop allows dispatch of the return within 14 working days after withdrawal, and never less than the statutory 14 calendar days. The customer pays the direct cost of an ordinary withdrawal return. The goods can be sent by an ordinary courier parcel; the charge depends on origin, carrier, weight and size. For a return from outside the EU, prior contact is recommended to ensure correct returned-goods customs labelling.

The shop refunds payments, including the cost of the least expensive standard delivery option offered for that order, promptly and no later than 14 calendar days after receiving the withdrawal statement. Unless it offered collection, it may withhold reimbursement until it receives the goods or evidence of dispatch, whichever is earlier. Reimbursement uses the original payment method unless the customer expressly agrees to another method without fees.

The customer is responsible only for diminished value caused by handling beyond what is necessary to establish the goods' nature, characteristics and functioning. Missing original packaging alone does not prevent a return. Installation and use may diminish value but do not automatically remove the statutory withdrawal right.

The statutory withdrawal exception includes non-prefabricated goods made to the consumer's specifications or clearly personalised, under article 38(1)(3) of the Polish Consumer Rights Act. The shop explains the exception before the specific individual contract. Selecting a standard size alone is not sufficient. The exception does not remove remedies for defective or non-conforming goods.

Other business buyers have a voluntary return right only by separate agreement. Their statutory complaint rights are not excluded.

7. Complaints and statutory conformity rights

For consumers and qualifying sole traders, the seller is liable under the Polish Consumer Rights Act for lack of conformity existing at delivery and becoming apparent within two years. This is separate from the voluntary guarantee and is not limited to workmanship defects.

The customer may request repair or replacement subject to statutory rules and exceptions. In circumstances provided by law the customer may request a price reduction or terminate the contract; termination is unavailable for an insignificant lack of conformity. Repairs and replacements must be completed within a reasonable time, without significant inconvenience, and at the seller's expense, including required transport, labour and materials.

Complaints may be made by email, in writing or any other legally permitted form. Contact details, product identification, purchase evidence, a description and the requested remedy help the process; a receipt is not the only acceptable proof. The shop responds to consumer complaints within 14 calendar days, with failure to respond having the consequences required by law. Goods must be made available; collection for a statutory conformity complaint is at the seller's expense.

For other business buyers, applicable Civil Code rules apply. These terms do not introduce a general exclusion of statutory warranty or seller liability.

8. Twelve-month workmanship guarantee

The guarantor is Lassies Garage Lesław Kulas at the address in section 1. The guarantee covers all products sold by the shop, including individually specified products, for 12 months from delivery. It applies in the countries to which the shop sold and delivered the product.

It covers workmanship defects, including defective joining or finishing. It does not cover damage caused solely by incorrect installation, use contrary to the intended purpose, unagreed modifications or ordinary wear. Any refusal requires a causal link between the relevant event and the reported damage; installation or motorsport use alone does not automatically exclude protection.

Submit a guarantee claim by email or post to the guarantor, identifying the product, delivery date and defect; photographs may be included. The shop arranges collection or access to the product. Required guarantee transport is at the guarantor's expense.

The guarantor repairs the workmanship defect free of charge; if repair is impossible, it replaces the product with one free of that defect. If neither remedy is possible, it refunds the product price. The guarantor

performs its duties promptly and within 14 calendar days after delivery or agreed availability of the product. More favourable mandatory rights prevail.

After replacement or a substantial repair, the guarantee period restarts; replacement of a component restarts the period for that component. Otherwise, the period is extended by the time during which a covered defect prevented use.

If goods lack conformity with the contract, the buyer has statutory remedies against and at the expense of the seller. This guarantee does not affect, exclude, restrict or suspend those remedies. This PDF also constitutes the guarantee statement and may be retained and supplied with the goods on a durable medium.

9. Electronic services and personal data

The free order-form service ends on placing the order or ceasing to use the form. Closing the page ends use but does not cancel obligations under an existing sale. Technical complaints can be sent to the shop’s email with a description and reply details. The shop responds within 14 calendar days.

The seller controls personal data supplied with an order. It processes data for enquiries, contract formation and performance, legal duties such as accounting and complaints, and legitimate purposes of establishing or defending claims, under the appropriate GDPR bases. Necessary data may be received by hosting and shop-service providers, payment providers, carriers and accounting providers as required.

Required order details are supplied voluntarily but are necessary to fulfil the contract. GDPR rights include access, correction, erasure, restriction, portability and objection where applicable, and a complaint to the Polish data-protection authority (UODO). Additional retention, recipient, international-transfer and cookie information must be given in a separate privacy notice. This summary does not replace a complete privacy notice or consent for non-essential cookies.

10. Disputes and final provisions

Consumers may seek help from a municipal or district consumer ombudsman and use out-of-court procedures at the Polish Trade Inspection. Information is available at https://polubowne.uokik.gov.pl/. Participation follows applicable law and any necessary consents. After an unresolved complaint, the shop provides its legally required position on ADR participation on a durable medium.

Polish law applies, without depriving customers of mandatory protections otherwise applicable to them. A choice of law does not remove mandatory consumer protections of the customer’s country of habitual residence where applicable. These terms do not impose the seller’s courts as the exclusive forum for consumers.

The Polish and English versions convey the same terms. Differences must not reduce customer rights or change agreed conditions. Applicable law governs matters not covered here, including the Polish Consumer Rights Act, Civil Code and electronic-services rules.

Version: 8 November 2026. A contract is governed by the version supplied and accepted at purchase. Later changes apply to future orders, not existing contracts.

lassiesgarage.shop

Formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij i wyślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Adresat: Lassies Garage Lesław Kulas, Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Polska; e-mail: l.kulas@wp.pl.

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Towar / wariant / ilość:

_____

Numer zamówienia (opcjonalnie):

_____

Data zamówienia / data odbioru (*):

_____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

_____

Adres konsumenta(-ów):

_____

E-mail lub telefon do kontaktu (opcjonalnie):

_____

Data:

_____

Podpis konsumenta(-ów) - tylko jeśli formularz jest przesyłany na papierze:

_____

(*) Niepotrzebne skreślić. Nie wpisuj danych karty płatniczej ani hasła. Przesłanie formularza nie wymaga wcześniejszej zgody sklepu. Adres odesłania towaru jest taki sam jak adres powyżej.

lassiesgarage.shop

Model withdrawal form

Complete and send this form only if you wish to withdraw from the contract. Use of this form is optional.

To: Lassies Garage Lesław Kulas, Grochotów 6, 58-150 Strzegom, Poland; email: l.kulas@wp.pl.

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods:

Product / variant / quantity:

_____

Order number (optional):

_____

Ordered on / received on (*):

_____

Name of consumer(s):

_____

Address of consumer(s):

_____

Contact email or telephone (optional):

_____

Date:

_____

Signature of consumer(s) - only if this form is sent on paper:

_____

(*) Delete as appropriate. Do not include payment-card details or passwords. Sending this form does not require the shop’s prior consent. The return address is the same as the address above.